



# Der Nutzen von Red Hat Subskriptionen

*„Wir glauben an die Beschleunigung von Innovationen mit Open Source. Mit dem Technologie-Stack von Red Hat können wir besser vom schnellen Entwicklungszyklus der Upstream-Communities profitieren und bei den Red Hat Produkten gleichzeitig auf unternehmensfähige Stabilität, zuverlässigen Support und verbesserte Sicherheit bauen.“*

**Jose Maria San Jose Juarez**  
CTO und CIO,  
[X by Orange](#)

Mit einer Red Hat® Subskription haben Sie Zugriff auf alles, was Sie für den Einsatz von neuen Technologien in modernen komplexen Umgebungen brauchen. Mit einer Subskription profitieren Sie von unseren anhaltenden Bemühungen zur Härtung unserer Produkte. Gleichzeitig erhalten Sie während der gesamten Laufzeit Ihrer Subskription Support und Flexibilität.

## Vorteile einer Red Hat Subskription

### Support und Know-how

Mit einer Red Hat Subskription haben Sie Zugang zu telefonischem sowie Online-Support und können so mit Fachleuten zusammenarbeiten oder Probleme nach Ihrem eigenen Zeitplan lösen. Dank des telefonischen Supports können Sie von Anfang an mit Produktspezialisten in Kontakt treten, anstatt einem mehrstufigen Support-Modell folgen zu müssen. Außerdem können Sie ganz einfach auf unsere Produktdokumentation, Lifecycle- und Support-Informationen, Tools zur Fehlerbehebung, Red Hat Knowledgebase-Artikel, Account- und Subskriptionsmanagement sowie Sicherheits-Updates zugreifen – online über unser [Customer Portal](#).

### Sicherheitsressourcen

Wir entwickeln, kuratieren, testen und härten community-basierte Open Source-Software, um Ihnen unternehmensgerechte, zertifizierte Lösungen bereitzustellen, die mit einer dokumentierten Lieferkette erstellt wurden. Und weil Sicherheit nicht beim Deployment endet, investieren Sie mit einer Red Hat Subskription in das [Red Hat Product Security-Team](#). Dieses dedizierte Entwicklungsteam analysiert täglich Bedrohungen und Schwachstellen für alle unsere Produkte, bietet proaktive Empfehlungen und entwickelt Sicherheits-Patches.

### Partnernetzwerk

Red Hat verfügt über ein [IT-Ökosystem](#) mit Tausenden von getesteten, unterstützten und zertifizierten Produkten und Services, die auf den Technologien von Red Hat basieren. So können Sie alle Produkte und Services mit der Zuversicht einsetzen, dass die Technologie von Red Hat mit der Technologie in Ihrer Umgebung interoperabel ist.

Mit einer Subskription erhalten Sie zusätzliche Flexibilität dank [Red Hat Cloud Access](#). Mit Cloud Access können Sie bestimmte Red Hat Produktsubskriptionen bei entsprechend zertifizierten Public Cloud-Anbietern ausführen. Damit garantieren Sie die Portierbarkeit Ihrer Subskriptionen und können so die am besten geeignete Architektur und Infrastruktur auswählen – Rechenzentren oder Public Clouds.

### Lifecycle-Support und Flexibilität

Red Hat Subskriptionen sind nicht an eine bestimmte Version gebunden und sind über den gesamten Lifecycle des Produkts gültig. [Der Lifecycle von Red Hat Produkten](#) dauert üblicherweise 3, 5, 7 oder 10 Jahre. Das heißt, Sie können ganz flexibel die Version einführen, die am besten zu Ihren Anforderungen passt, und Upgrades nach ihrem eigenen Zeitplan durchführen.



facebook.com/redhatinc  
@RedHatDACH  
linkedin.com/company/red-hat



## **Einfluss auf Produkt-Roadmaps**

Mit einer Subskription können Kunden unsere Produkt-Roadmaps anzeigen und durch ihr Feedback unsere Produktausrichtung mitgestalten. Da unser Support-Team direkt mit den Entwicklerinnen und Entwicklern unserer Produkte zusammenarbeitet, können wir auch beeinflussen, wie Produkte getestet und veröffentlicht werden.

## **Proaktive Analysen**

Red Hat Enterprise Linux® Subskriptionen – lokal und in der Cloud – beinhalten [Red Hat Insights](#), ein proaktives Tool zur Analyse von IT-Risiken, mit dem Kunden proaktiv mögliche Verfügbarkeits- und Performance-Risiken in ihren Umgebungen identifizieren, priorisieren und lösen können, bevor diese sich auf geschäftliche Abläufe auswirken.

## **Den größtmöglichen Nutzen aus Ihrer Subskription erzielen**

Mit einer [Red Hat Subskription](#) erhalten Sie Zugang zu den Personen und Ressourcen, mit deren Hilfe Sie den größtmöglichen Nutzen aus Ihren Red Hat Lösungen erzielen können. Erkunden Sie die Ressourcen Ihrer Red Hat Subskription unter [access.redhat.com](https://access.redhat.com).

---

### **EUROPA, NAHOST, UND AFRIKA (EMEA)**

00800 7334 2835  
de.redhat.com  
europe@redhat.com

### **TÜRKEI**

00800 448820640

### **ISRAEL**

1809 449548

### **VAE**

8000-4449549



facebook.com/redhatinc  
@RedHatDACH

linkedin.com/company/red-hat

de.redhat.com  
O-F27250

## **Über Red Hat**

Red Hat, weltweit führender Anbieter von Open Source-Softwarelösungen für Unternehmen, folgt einem community-basierten Ansatz, um zuverlässige und leistungsstarke Linux-, Hybrid Cloud-, Container- und Kubernetes-Technologien bereitzustellen. Red Hat unterstützt Kunden bei der Integration neuer und bestehender IT-Anwendungen, der Entwicklung cloudbasierter Applikationen, der Standardisierung auf unserem branchenführenden Betriebssystem sowie der Automatisierung, Sicherung und Verwaltung komplexer Umgebungen. Dank der vielfach ausgezeichneten Support-, Trainings- und Consulting-Services ist Red Hat ein bewährter Partner der Fortune 500-Unternehmen. Als strategischer Partner von Cloud-Anbietern, Systemintegratoren, Applikationsanbietern, Kunden und Open Source Communities unterstützt Red Hat Unternehmen auf ihrem Weg in die digitale Zukunft.